



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

## **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO**

004/2019

ASSUNTO: Fiscalização da prestação de serviço de abastecimento de água, tratamento de esgoto e atendimento comercial de São Domingos do Norte- ES.

PRESTADOR DE SERVIÇOS: SAAE São Domingos do Norte.

DATA DA FISCALIZAÇÃO: 29/05/2019.

## ÍNDICE

1.	Introdução .....	3
2.	Objetivo .....	3
3.	Relatório .....	3
3.1	METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO .....	3
3.2	RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO.....	3
3.2.1	Sistema de Abastecimento de Água de São Domingos do Norte ..	3
3.2.2	Sistema Comercial de São Domingos do Norte .....	37
3.2.3	Contrato de Programa.....	40
4.	Não Conformidades .....	41
5.	Conclusão.....	44
6.	Equipe Técnica.....	44

## **1 Introdução**

O município São Domingos do Norte firmou contrato com o ER-CISABES para a prestação da atividade de regulação.

No âmbito do CISABES, a Resolução nº 46/15 disciplina o funcionamento da regulação, exteriorizada por meio do seu Ente Regulador, qual seja o ER-CISABES.

## **2 Objetivo**

Esse relatório tem por objetivo apresentar os resultados da fiscalização no SAAE de São Domingos do Norte.

O intuito da fiscalização é de verificar a conformidade do prestador de serviço com seus usuários.

## **3 Relatório**

### **3.1 METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO**

No dia 29/05/2019 a equipe do Ente Regulador do CISABES fiscalizou as instalações do SAAE de São Domingos do Norte no município de São Domingos do Norte. Foram vistoriados os sistemas de abastecimento de água, sistema de tratamento de esgoto sanitário e atendimento comercial.

A equipe de fiscalização utilizou formulário específico para aquisição de dados. Todas as informações foram obtidas através de entrevistas com colaboradores do prestador de serviços, observações in loco e cópias de documentos.

### **3.2 RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO**

#### ***3.2.1 Sistema de Abastecimento de Água de São Domingos do Norte***

O sistema de abastecimento de água na Sede do município de São Domingos do Norte é composto pela captação de Água Bruta, duas Estação Elevatória de Água Bruta (EEAB), uma Estação de Tratamento de Água (ETA), Quatro Reservatórios de Água Tratada, Três Estações Elevatórias de Água Tratada (EEAT), além de 171 m de linha de Adução e com extensão de rede de distribuição de 11.570 m. A ETA de São Domingos do Norte está em processo de Licenciamento, processo

SEMMA n° 410/2019 e licença de Operação n° LS04/2019. A vazão de projeto da ETA da sede de São Domingos do Norte é de 20 L/s.

A captação de água bruta é feita na Sede do município de São Domingos do Norte através do Córrego do Café (Figura 1 e Figura 8), Rio São Domingos (Figura 9) e poço artesiano (Figura 15), através de tubulações de 200mm e a linha de adução é constituída de 171 metros de tubulação.

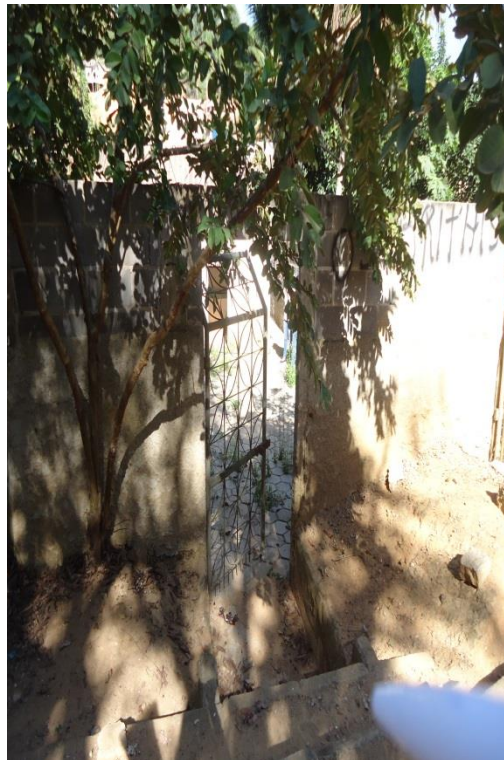
A condição de acesso ao local de captação do Córrego do Café é satisfatória (Figura 2) a entrada da EEAB do Córrego do Café possui identificação (Figura 3), entretanto não possui sinalização de risco de choque elétrico (Figura 6). Para retenção de sólidos grosseiros há um crivo na ponta da tubulação. Não há bomba reserva (Figura 5) e há vazamento visível na tubulação do conjunto moto-bomba, não há extintor de incêndio em local de fácil acesso e tampouco sinalização de risco de choque elétrico.

Observa-se que as paredes internas da EEAB do Córrego do Café (Figura 3 e Figura 7) bem como a área do entorno do pátio necessita de limpeza tendo em vista a grande quantidade de teias de aranha e excesso de vegetação no local.

O córrego do Café (Figura 8) está com o aspecto visuais satisfatórios.



**Figura 1 –Captação Corrego do Café.**



**Figura 2 – Entrada da EEAB Córrego do Café.**



**Figura 3 – Excesso de Vegetação na EEAB.**



**Figura 4 – EEAB Corrego do Café.**



**Figura 5 – Conjunto Moto-Bomba.**



**Figura 6 – PAINEL DE CONTROLE.**



**Figura 7 – Parede das EEAB do Córrego do Café necessitando de Limpeza. Figura 8 – Córrego do Café.**

Quanto a EEAB do Rio São Domingos a condição de acesso ao local de captação necessita de manutenção de limpeza, tendo em vista o excesso de vegetação presente no local (Figura 9 e Figura 10) a entrada da EEAB do Rio São Domingos não possui identificação (Figura 11).

Para retenção de sólidos grosseiros há um crivo na ponta da tubulação. Não há bomba reserva (Figura 12) e há vazamento visível na tubulação do conjunto moto-bomba (Figura 13), não há extintor de incêndio em local de fácil acesso e tampouco sinalização de risco de choque elétrico.

Observa-se que as paredes internas e externas da EEAB do Rio São Domingos (Figura 14) necessitam de reparos tendo em vista a presença de fissuras na estrutura da mesma, bem como a área do entorno e no interno da EEAB do Rio São Domingos necessita de manutenção de limpeza pelo excesso de vegetação no local.

Os aspectos visuais não estão satisfatórios, necessitando de manutenção de limpeza periódica e manutenção da estrutura da EEAB.

O Rio São Domingos (Figura 9) apresenta aspectos visuais satisfatórios.



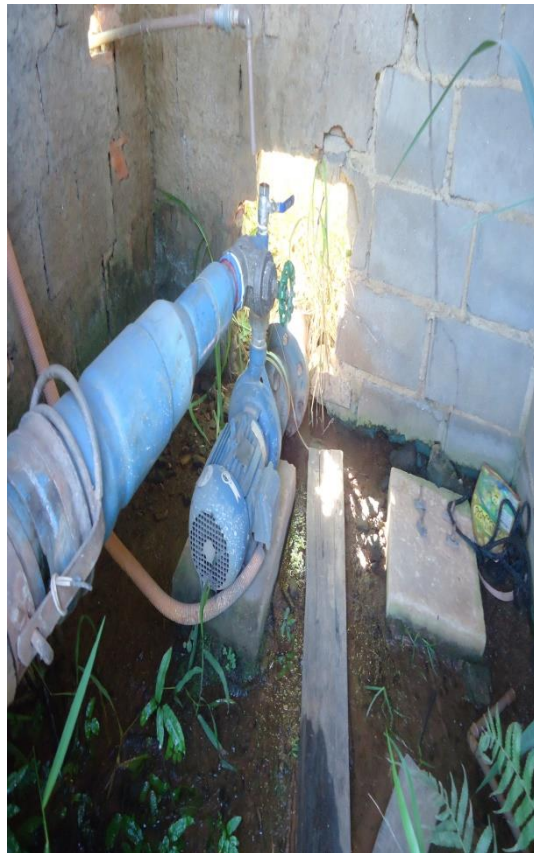
**Figura 9 – Rio São Domingos**



**Figura 10 – Acesso a captação.**



**Figura 11- Entrada EEAB São Domingos**



**Figura 12- Conjunto Moto-Bomba.**



**Figura 13 – Vazamento visível na tubulação.**



**Figura 14 – EEAB com fissuras.**

Quanto ao poço artesiano localizado no pátio da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte a condição de acesso ao local de captação é satisfatória e a entrada do poço artesiano possui identificação (Figura 15).

Não há bomba reserva (Figura 16), pois o poço somente é utilizado em casos de escassez de água, não há extintor de incêndio em local de fácil acesso e tampouco sinalização de risco de choque elétrico (Figura 17).

Observa-se que as paredes internas e externas do poço artesiano estão em condições satisfatórias na estrutura e limpeza.

Os aspectos visuais estão satisfatórios.





Figura 15– Entrada do Poço artesiano.



Figura 16- Poço Artesiano.



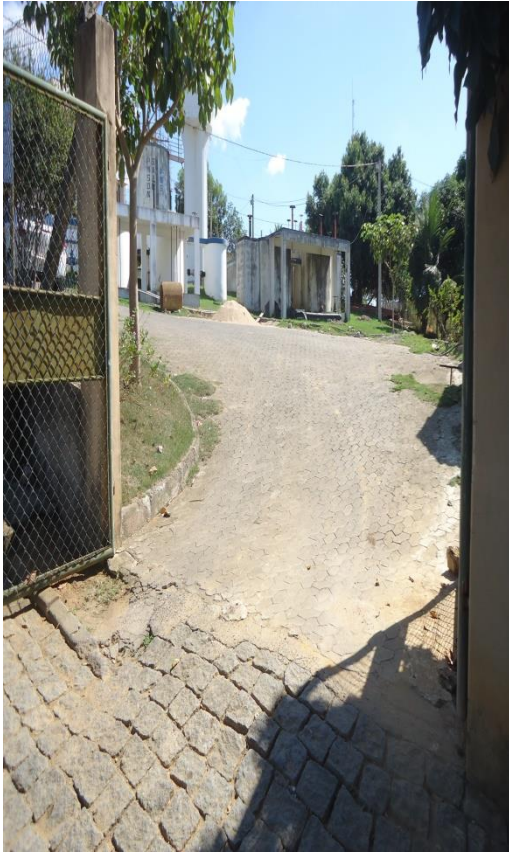
Figura 17 – Painel de Controle.

O tratamento da água captada ocorre na Estação de Tratamento de Água (ETA) no próprio do município (Figura 18 e Figura 19), não há guarda corpo de proteção na ETA de São Domingos do Norte, necessitando assim de readequação. O acesso à ETA apresenta boas condições (Figura 20) e o local está devidamente identificado (Figura 21) e cercado, sem animais dentro dos limites da ETA. Entretanto observamos que em alguns lugares do pátio da ETA possuía excesso de vegetação e objetos indesejáveis (Figura 22 e Figura 23), necessitando de limpeza.

A ETA não faz uso de pré tratamento. As condições de conservação e limpeza da estrutura dos tanques (Figura 24) e do dosador de sulfato, Cloro e do Flúor (Figura 26 e figura 27) necessitando de manutenção, tendo em vista excesso de produto exposto no chão (Figura 25). Não há Sinalização de risco de choque elétrico no painel de controle dos tanques na casa química da ETA de São Domingos do Norte.



**Figura 18 –ETA de São Domingos do Norte 1. Figura 19- ETA de São Domingos do Norte 2.**



**Figura 20 – Entrada da ETA Sede.**



**Figura 21– Identificação da ETA.**



**Figura 22 – Objetos indesejáveis pátio da ETA.**



**Figura 23– Vegetação e objetos indesejáveis.**



Figura 24– Casa Química.



Figura 25 – Excesso de Produto no Chão.



Figura 26 – Tanques de dosagem de Sulfato.



Figura 27 – Dosador flúor, flúor, Cloro.

A calha parshall está em condições adequadas com dosagem de sulfato de alumino (Figura 28), está necessitando de manutenção de limpeza tendo em vista a presença de lodo e manutenção na estrutura por apresentar algumas fissuras. Na ETA possui quatro unidades de floculação (Figura 29, Figura 30, figura 31 e Figura 32) que necessita de manutenção de limpeza, tendo em vista a presença de excesso de lodo.

Após a etapa de floculação são utilizados os decantadores (Figura 33, Figura 35) que apresentam excesso de lodo (Figura 34 e Figura 36) que necessita de manutenção e limpeza. Necessita também de manutenção na estrutura dos decantadores, tendo em vista a presença de pequenas fissuras e de vegetação no local (Figura 37 e Figura 38).

Os quatro filtros (Figura 39, Figura 40, Figura 42 e Figura 43) utilizados se encontram em condições satisfatórias. Entretanto há necessidade de manutenção nas tubulações que se localizam no interior dos filtros as mesmas apresentam excesso de corrosão, necessitando assim de readequações. Na tubulação dos Filtros da ETA 1 há vazamentos visíveis (Figura 44, Figura 45 e Figura 46), necessitando de Manutenção. Na Tubulação dos filtros da ETA 2 não possui vazamento visíveis (Figura 47).

Há fiação exposta na ETA 2 sem proteção e sinalização de risco de choque elétrico (Figura 48), que necessita de readequações. Na ETA 1 há uma laje sem contra-piso, necessitando de manutenção (Figura 49).

A água da lavagem dos filtros e o lodo retido pelos decantadores são lançados no Rio São Domingos e no córrego Café, sem tratamento. A ETA 1 e ETA 2 operam em média 14 horas por dia.



**Figura 28 – Calha parshall**



**Figura 29 – Floculador 1.**



**Figura 30 – Floculador 2.**



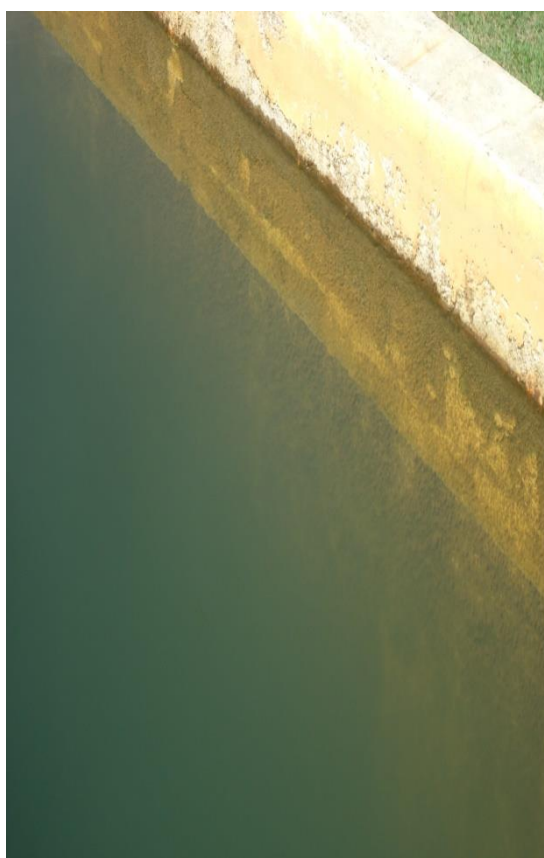
**Figura 31 – Floculador 3.**



**Figura 32 – Flocculador 4.**



**Figura 33 –Decantador 1.**



**Figura 34- Lodo no Decantador 1.**



Figura 35 – Decantador 2

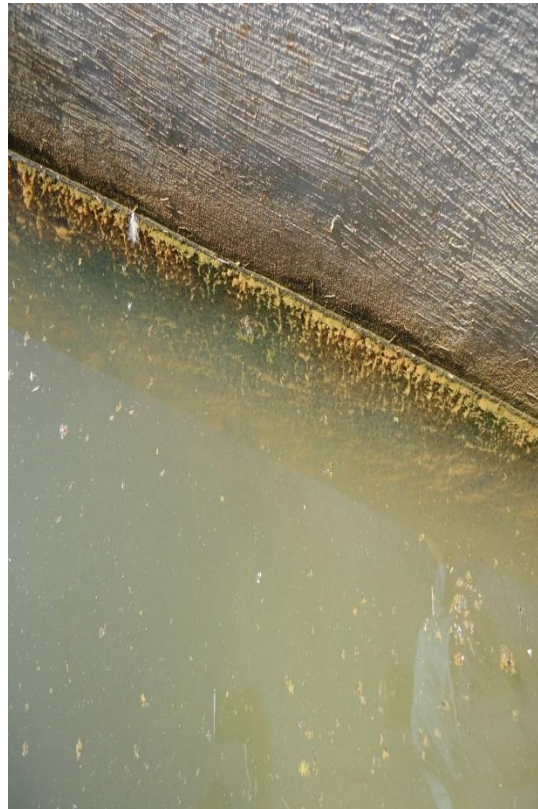


Figura 36 – Excesso de Lodo Decantador 2.



Figura 37 – Fissuras no Decantador 1.



Figura 38 – Fissuras no Decantador 1.





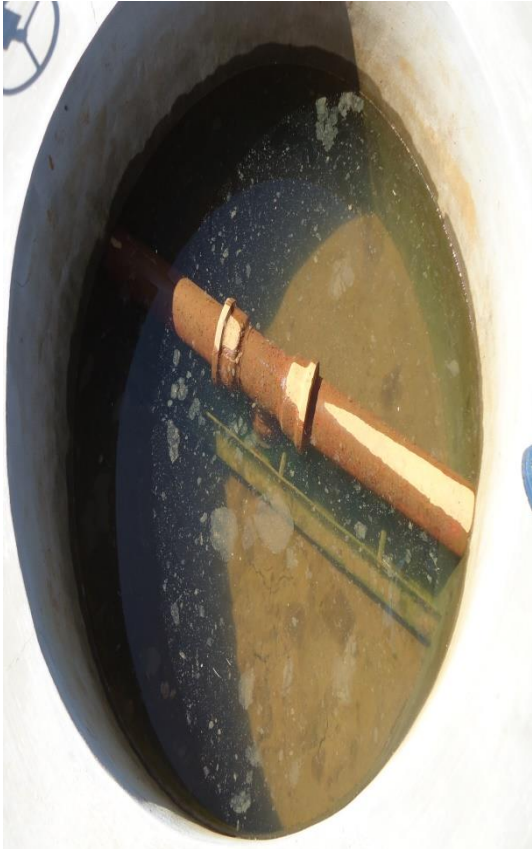
**Figura 39 – Filtro 1 .**



**Figura 40 – Filtro 1.**



**Figura 41 - Fissura entre o filtro e descarga.**



**Figura 42 – Filtro 2**



**Figura 43 – Filtro 2.**



**Figura 44– Tubulação filtros ETA 1.**



**Figura 45 – Tubulação filtros ETA 1 com vazamento.**



**Figura 46- Vazamento na Tubulação ETA 1. Figura 47–Tubulação ETA 2.**



**Figura 48 – Fiação exposta na ETA 2.**

**Figura 49 – laje na ETA 1 necessitando de manutenção**

No momento da fiscalização o laboratório apresentava condições satisfatórias de limpeza e organização (Figura 51 e Figura 52), não há identificação (Figura 50). Há registros sobre a qualidade da água bruta e da água tratada (Figura 69), os equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos como colorímetro, turbidímetro, Phmêtro e Fluorímetro encontravam-se conservados e calibrados (Figura 53, figura 54, Figura 55, Figura 56, Figura 57), a estufa está em boas condições de uso (Figura 58).

Os reagentes são armazenados em armários (Figura 59) e na ocasião observamos que alguns deles encontravam-se sem o rotulo ou etiqueta como o Arsenito de Sódio (Figura 60), Orto-toluidina (Figura 61), Padrão de Fluoreto (Figura 62), Spadns (Figura 63). Os mesmo necessitam de adequações de rotulo ou etiqueta com as informações do reagente e com suas respectivas datas de validade. Os Reagentes Tampão de pH 7,00 (Figura 64 e Figura 65), Tampão de pH 4,00 (Figura 66 e Figura 67), Tiosulfato de Sódio ( Figura 68) no momento da fiscalização encontrava-se dentro do prazo de validade.

Cabe destacar também que foi observado nos colaboradores do SAAE o uso de roupas, e não foi constatado o uso de crachás que os identificavam.



**Figura 50 – Laboratório.**



**Figura 51– Laboratório.**



Figura 52 – Laboratório.



Figura 53 -Equipamentos para ensaios Físicos-Químicos.



Figura 54 – Equipamentos para ensaios. Físicos-Químicos.



Figura 55 -Equipamentos para ensaios Físicos-Químicos.



Figura 56 – Equipamentos para ensaios.  
. Físicos-Químicos.



Figura 57 -Equipamentos para ensaios  
Físicos-Químicos.



Figura 58 -Equipamentos para ensaios  
. Físicos-Químicos.



Figura 59 – Reagentes armazenados em armário.



Figura 60- Reagentes Arsenito de Sódio.



Figura 61- Orto-Tolidina da ETA São Domingos.



Figura 62- Padrão de Fluoreto.



Figura 63 – Spadns.



Figura 64 – Tampão de Ph 7,00.

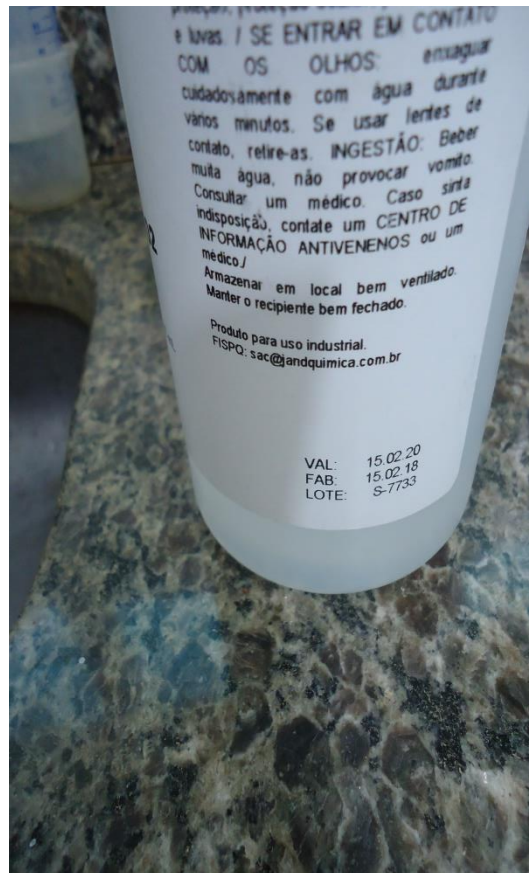


Figura 65– Tampão de Ph 7,00 na validade.





Figura 66- Tampão de pH 4,00.

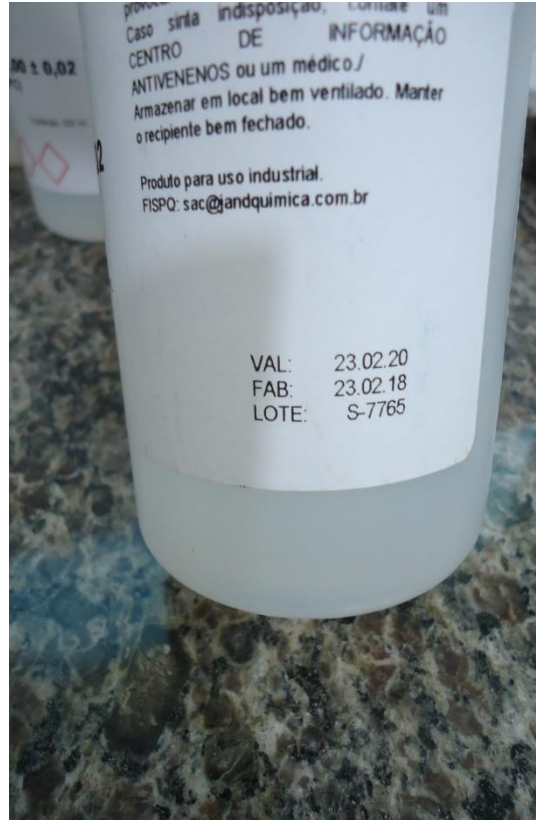


Figura 67- Tampão de pH 4,00 na validade.

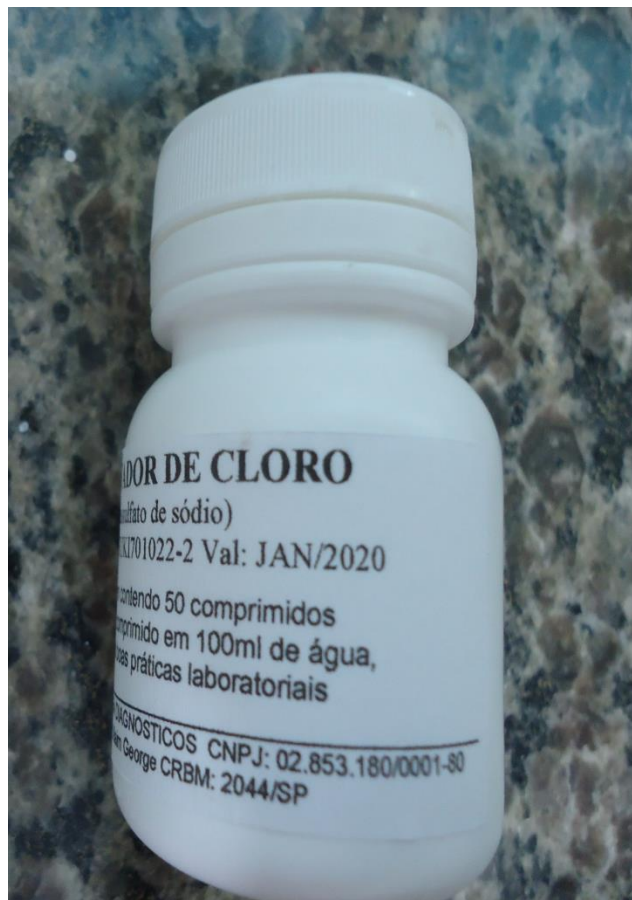


Figura 68- Tiosulfato de sódio.

**SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO**  
**RELATÓRIO DIÁRIO DA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA**

Local: *São Domingos do Norte ES* Data: *29/05/2019* Dia da Semana: *Quinta-Feira*

HORA	ÁGUA BRUTA			ESTÁGIO CONVENCIONAL			ÁGUA FILTRADA			ÁGUA TRATADA			QUALIDADE			OBSERVAÇÕES	TÁBELA FÍSICO-QUÍMICAS			
	Volume (L)	qtz	Velocidade (m/s)	Volume (L)	qtz	Velocidade (m/s)	Volume (L)	qtz	Velocidade (m/s)	Volume (L)	qtz	Velocidade (m/s)	PH	CONDUTIVIDADE	CLORO		FLUORÉTO	ÁGUA BRUTA	ÁGUA FILTRADA	ÁGUA TRATADA
01																				
02																				
03																				
04																				
05																				
06																				
07																				
08	155	5	15	185	2															
09	155	6	15	185	2															
10	155	7	15	185	2															
11	155	8	15	185	2															
12	155	9	15	185	2															
13																				
14																				
15																				
16																				
17																				
18																				
19																				
20																				
21																				
22																				
23																				
24																				

**Figura 69 – Registro qualidade da água bruta e tratada.**

Na ETA São Domingos do Norte existe área de apoio com água potável (Figura 70), armário (Figura 75), pia (Figura 71) e banheiro (Figura 72) para os operadores em condições satisfatórias. O telhado da área de apoio (Figura 73) necessita de reparos, pois o mesmo está danificado.

Observamos ainda, local para armazenamento de ferramentas, depósito de tubos e conexões (Figura 76), depósito dos produtos químicos (Figura 74) o qual possui objetos indesejados, necessitando de manutenção de limpeza.



**Figura 70– Área de Apoio ETA.**



**Figura 71 – Área de Apoio ETA.**



**Figura 72 – Banheiro ETA da Sede.**



**Figura 73 – Área de apoio da ETA São Domingos.**



Figura 74 – Deposito dos reagentes.



Figura 75 – Armário.



Figura 76 – Deposito de Tubos e Conexões.

A ETA da sede de São Domingos do Norte faz uso de Quatro reservatórios no sistema de distribuição:

- Reservatório 1 é utilizado para lavagem dos filtros na ETA está em boas condições estruturais, porém a necessidade de manutenção de limpeza e pintura (Figura 77).
- Reservatório 2 é utilizado para lavagem dos filtros e está em boas condições estruturais e na limpeza (Figura 78).
- Reservatório 3 e 4 é utilizado para distribuição de água tratada para a população está em boas condições de uso, necessita de manutenção de limpeza e pintura (Figura 79 e Figura 80).



**Figura 77– Reservatório 1**



**Figura 78– Reservatório 2**



Figura 79– Reservatório 3



Figura 80– Reservatório 3



Figura 81 – Reservatório 4



Figura 82 – Reservatório 5

Foi vistoriado também a EEAT Bairro Cristo Rei (Figura 83), na ocasião foi observada facilidade para realização de trabalhos de manutenção, não há bomba reserva (Figura 84) no local. Entretanto, há necessidade de manutenção nas paredes externas de pintura e identificação. O local de acesso possui rampa que deverá ser readequada com a inclinação padrão da NBR 9050/04. Não há sinalização de risco de choque elétrico (Figura 85), tampouco extintor de incêndio no local. Os reservatórios possuem capacidades de armazenamento de 15.000 Litros, local de fácil acesso (Figura 86).



**Figura 83 – Casa de bomba EEAT Vista Alegre. Figura 84 – Conjunto Moto-Bomba da EEAT.**



**Figura 85 – Painel de Controle EEAT. Figura 86 – Acesso ao Reservatório da EEAT.**

Foi vistoriado também a EEAT Bairro Cris (Figura 87), na ocasião foi observada facilidade para realização de trabalhos de manutenção, não há bomba reserva (Figura 90) no local. Entretanto, há necessidade de manutenção nas paredes internas e externas de reboco, pintura e identificação. Na EEAT do bairro Cris há objetos indesejados, que necessitam de manutenção de limpeza (Figura 89) e o telhado da mesma necessita de reparos tendo em vista que as telhas estão quebradas (Figura 91).

Não há sinalização de risco de choque elétrico (Figura 88), tampouco extintor de incêndio no local. Os reservatórios estão em boas condições de uso e estão em local de fácil acesso (Figura 92 e Figura 93).



Figura 87 – Casa de bomba EEAT Bairro Cris



Figura 88 – Painel de Controle.



Figura 89– Objetos indesejáveis na EEAT.



Figura 90 – Conjunto Moto-Bomba.





**Figura 91 - Telhado da EEAT Bairro Cris.**



**Figura 92 – Reservatório 1.**



**Figura 93 – Reservatório 2**

Na EEAT do Bairro Queiroz – Serra da Mula (Figura 94) observamos facilidade para realização de trabalhos de manutenção, os reservatórios necessitam de identificação e há excesso de vegetação ao entorno dos reservatórios.



Figura 93 – Reservatório.

## RELATÓRIO DE ENSAIO

### *ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS*

CONTROLE 081 - 17 /2016 - FQ REV.00

#### 1. IDENTIFICAÇÃO DO SAAE \_\_\_\_\_

SAAE DE SÃO DOMINGOS DO NORTE.

AV. HONÓRIO FRAGA, N° 489 - CENTRO, CEP 29.745-000

#### 2. IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA \_\_\_\_\_

ÁGUA TRATADA

PONTO DE COLETA: SAÍDA DA DISTRIBUIÇÃO DA ETA.

#### CONDIÇÕES/APRESENTAÇÃO

INCOLOR E INODORA.

LOCAL DA COLETA \_\_\_\_\_ DATA DA COLETA \_\_\_\_\_ DATA DE INÍCIO DAS ANÁLISES

SEDE - ETA SÃO DOMINGOS DO NORTE

09/05/2019

10/05/2019

#### 3. RESULTADOS \_\_\_\_\_

PARÂMETRO	UNIDADE	MÉTODO	RESULTADO	LEGISLAÇÃO
Alumínio	mg Al / L	SM 3111.A	0,002	Máx. 0,20

Cobre	mg Cu / L	SM 3111.A	0,003	Máx. 2,0
Cromo	mg Cr/ L	SM 3111.A	0,005	Máx. 0,05
Ferro Total	mg Fe / L	SM 3111.A	0,020	Máx. 0,30
Manganês Total	mg Mn / L	SM 3111.A	0,218	Máx. 0,10
Níquel	mg Ni/ L	SM 3111.A	0,007	Máx. 0,07
Zinco	mg Zi/ L	SM 3111.A	0,005	Máx. 5,0
pH	-	SM 4500 H <sup>+</sup> B	n.a.	6,00 a 9,50 <sup>(*)</sup>
Cloro Residual Livre	mg /L	SM 4500 Cl G	n.a.	0,10 <sup>(e)</sup>
Turbidez	uT	SM 2130 B	n.a.	Máx. 5,00
Densidade de Cianobactérias	Células/mL	SM 10200	< 10.000	< 10.000
<b>ORGÂNICOS</b>				
Acrilamida	µg/L	POP - CRO - 001	< 0,5	Máx. 0,5
Benzeno	µg/L	POP - CRO - 001	< 5,0	Máx. 5,0
Benzo [a] pireno	µg/L	POP - CRO - 001	< 0,7	Máx. 0,7
Cloreto de Vinila	µg/L	POP - CRO - 001	< 2,0	Máx. 2,0
1,2 Dicloroetano	µg/L	POP - CRO - 001	< 10	Máx. 10
1,1 Dicloroetano	µg/L	POP - CRO - 001	< 30	Máx. 30
1,2 Dicloroetano (Cis + Trans)	µg/L	POP - CRO - 001	< 50	Máx. 50
Diclorometano	µg/L	POP - CRO - 001	< 20	Máx. 20
Di(2-etilhexil) ftalato		POP - CRO - 001	< 8,0	Máx. 8,0
Estireno	µg/L	POP - CRO - 001	< 20	Máx. 20
Pentaclorofenol		POP - CRO - 001	< 9,0	Máx. 9,0
Tetracloroeto de Carbono	µg/L	POP - CRO - 001	< 4,0	Máx. 4,0
Tetracloroetano	µg/L	POP - CRO - 001	< 40	Máx. 40
Triclorobenzenos	µg/L	POP - CRO - 001	< 20	Máx. 20
Tricloroetano	µg/L	POP - CRO - 001	< 20	Máx. 20
<b>AGROTÓXICOS</b>				
Alaclor	µg/L	POP - CRA - 002	< 20	Máx. 20
Aldicarbe + Aldicarbesulfona + Aldicarbesulfóxido	µg/L	POP - CRA - 002	< 10	Máx. 10
Aldrin e Dieldrin	µg/L	POP - CRA - 002	< 0,03	Máx. 0,03
Carbendazim + benomil	µg/L	POP - CRA - 002	< 120	Máx. 120
Carbofurano	µg/L	POP - CRA - 002	< 7,0	Máx. 7,0
Clordano	µg/L	POP - CRA - 002	< 0,2	Máx. 0,2
Clorpirifós + clorpirifós-oxon	µg/L	POP - CRA - 002	< 30	Máx. 30
DDT + DDD + DDE	µg/L	POP - CRA - 002	< 1,0	Máx. 1,0
Diuron	µg/L	POP - CRA - 002	< 90	Máx. 90
1,2 Diclorobenzeno	µg/L	POP - CRA - 002	< 0,001	Máx. 0,001
1,4 Diclorobenzeno	µg/L	POP - CRA - 002	< 0,003	Máx. 0,003
Endossulfan	µg/L	POP - CRA - 002	< 20	Máx. 20
Endrin	µg/L	POP - CRA - 002	< 0,6	Máx. 0,6
Glifosato + Ampa	µg/L	POP - CRA - 002	< 500	Máx. 500
Lindano (g- BHC)	µg/L	POP - CRA - 002	< 2,0	Máx. 2,0
Mancosebe	µg/L	POP - CRA - 002	< 180	Máx. 180

Mentamidofós	µg/L	POP - CRA - 002	< 12	Máx. 12
Molinato	µg/L	POP - CRA - 002	< 6,0	Máx. 6,0
Parationa Metílica	µg/L	POP - CRA - 002	< 9,0	Máx. 9,0
Pendimetalina	µg/L	POP - CRA - 002	< 20	Máx. 20
Permetrina	µg/L	POP - CRA - 002	< 20	Máx. 20
Profenofós	µg/L	POP - CRA - 002	< 60	Máx. 60
Simazina	µg/L	POP - CRA - 002	< 2,0	Máx. 2,0
Tebuconazol	µg/L	POP - CRA - 002	< 180	Máx. 180
Terbufós	µg/L	POP - CRA - 002	< 1,2	Máx. 1,2
Trifuralina	µg/L	POP - CRA - 002	< 20	Máx. 20
Etilbenzeno	µg/L	POP - CRA - 002	< 0,02	Máx. 0,02
Monoclobenzeno	µg/L	POP - CRA - 002	< 0,0012	Máx. 0,0012
<b>DESINFESTANTES E PRODUTOS SECUNDÁRIOS DA DESINFECÇÃO</b>				
Ácidos haloacéticos total	µg/L	POP - CRD - 003	< 0,08	Máx. 0,08
Bromato	µg/L	POP - CRD - 003	< 0,01	Máx. 0,01
Clorito	µg/L	POP - CRD - 003	< 1,0	Máx. 1,0
Monocloramina	µg/L	POP - CRD - 003	< 4,0	Máx. 4,0
2,4,6 Triclorofenol	µg/L	POP - CRD - 003	< 0,2	Máx. 0,2
Trihalometanos Total	µg/L	POP - CRD - 003	< 0,1	Máx. 0,1
Tolueno	µg/L	POP - CRD - 003	< 0,5	Máx. 0,5
Xileno	µg/L	POP - CRD - 003	< 0,3	Máx. 0,3

. (\*) - Limite recomendado; máx.: máximo.

. Anotação de Função Técnica – AFT Nº 038/2012 – Conforme previsto no § 1º Art. 3º da Resolução Normativa do CFQ Nº 133 de 26/06/1992.

. (\*) n.a. - não analisado.

. Estes resultados referem-se única e exclusivamente a amostra analisada.

. A definição do ponto de coleta é de exclusiva responsabilidade do cliente.

. Este relatório de ensaio somente pode ser reproduzido por completo.

. Amostragem: Responsabilidade do SAAE.

. Métodos de análise e amostragem segundo: SM - AMERICAN PUBLIC HEALTH ASSOCIATION. *Standard Methods for for the Examination of Water and Wastewater*. 22<sup>st</sup> ed., Washington, APHA, 2012.

#### LEGISLAÇÃO:

Ministério da Saúde (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) – Consolidação nº05 09/2017

LOCAL E DATA: VITÓRIA, 28 DE JUNHO DE 2019.

Atenciosamente,  
  
 Ludimila Zacche B. Caetano  
 Coordenadora Laboratório Cisabes  
 CRQ 21º Região 21200183 Química

### **3.2.2 Sistema Comercial de São Domingos do Norte**

No dia 29 de Maio de 2019 a equipe do Ente Regulador do CISABES fiscalizou o escritório de atendimento presencial do SAAE de São Domingos do Norte (Figura 94), no escritório foram avaliados os seguintes itens: estrutura adequada às necessidades de seu mercado, realização de atendimento por pessoal identificado e capacitado, fornecimento de número de protocolo em todas as solicitações/reclamações, registro das solicitações/reclamações dos usuários, dentre outros. Também foram avaliados itens de qualidade do atendimento: como a informação do horário de atendimento em local visível (Figura 95), não há informativos para usuários (Figura 96), estado das instalações, aspectos estéticos, e funcionais (layout, pintura, etc.) (Figura 97 e Figura 98), conforto térmico, informatização, disponibilização de água somente para os funcionários (Figura 99), banheiros (Figura 100) e não há assentos para usuários em espera e outros.

Além disso, em área anexa ao escritório há almoxarifado em condições adequadas de organização (Figura 101 e Figura 102).



**Figura 94 – Escritório de Atendimento SAAE São Domingos do Norte.**



Figura 95 - Informativos para usuários. Figura 96 – Local de Atendimento.



Figura 97- Instalações do Escritório de São Domingos do Norte



Figura 98- Instalações do Escritório de São Domingos do Norte



**Figura 99 –Água potável para funcionários e usuários.**



**Figura 100 – Banheiro disponível para Funcionários.**



**Figura 101 – Almoxarifado do SAAE.**



**Figura 102 – Almoxarifado.**

Verificou-se também que no escritório, há pessoal exclusivo para o atendimento dos usuários devidamente identificado, tem fornecimento de número de protocolo para todas as solicitações e/ou reclamações e os registros permanecem no sistema por tempo superior a 5 anos.

No momento da fiscalização não há disponíveis para consulta no escritório e nem no atendimento ao público do SAAE o Código de Defesa do Consumidor, a tabela de preços, tarifas e serviços do SAAE de São Domingos do Norte. Todos os atendimentos são registrados, inclusive informações. Não tem formulário e nem registro de livro para a manifestação do usuário.

Falta no escritório à disponibilização para realização de pós-atendimento através de formulário, permitindo ao usuário expressar sua opinião sobre o serviço prestado. Já está disponível mensagem na conta de água informando para usuário que o mesmo pode entrar em contato através da ouvidoria do Ente Regulador do CISABES para reclamações não atendidas pela autarquia, solicitação realizada pelo ER-CISABES através do Ofício Circular ER-CISABES N° 005/2018. Tal medida é importante para que o usuário tenha fácil acesso a conteúdo relevante e possibilidade de realizar solicitações que possivelmente não foram atendidas pelo SAAE.

O escritório dispõe de um atendente, o tempo médio de espera, tempo médio de atendimento e tempo médio total são satisfatórios, possuíram tempos médios máximos de 4 minutos, 5 minutos e 9 minutos, respectivamente. Além disso, a distribuição de senhas não é feita, pois não é necessária a implantação da medida no momento, devido a pouca procura no escritório.

O Escritório do SAAE de São Domingos do Norte possui calendário de leitura e faturamento, e os intervalos de leitura são de 30 dias. Informaram ainda, que a detecção e a devolução dos pagamentos feitos em duplicidade são automáticas e estornados na fatura seguinte.

### **3.2.3 Contrato de Programa**

O município de São Domingos do Norte possui Contrato de Programa com o Ente Regulador do CISABES, assinado em 03 de Novembro de 2015.



#### **4 Não-conformidades**

##### **- Captação do Córrego do Café**

NC 01 - Não possui sinalização de risco de choque elétrico.

NC 02 - Não há bomba reserva.

NC 03 - Há vazamento visível na tubulação do conjunto moto-bomba.

NC 04 - Não há extintor de incêndio em local de fácil acesso na EEAB.

NC 05 - Não há sinalização de Risco de choque elétrico.

NC 06 - As paredes internas da EEAB do Córrego do Café bem como a área do entorno do pátio necessita de limpeza tendo em vista a grande quantidade de teias de aranha e excesso de vegetação no local.

##### **- EEAB do Rio São Domingos**

NC 07 - Acesso ao local de captação do Rio São Domingos necessita de manutenção de limpeza, tendo em vista o excesso de vegetação presente no local.

NC 08 - A entrada da EEAB do Rio São Domingos não possui identificação.

NC 09 - Não há bomba reserva.

NC 10 - Há vazamento visível na tubulação do conjunto moto-bomba.

NC 11 - Não há extintor de incêndio em local de fácil acesso e tampouco sinalização de risco de choque elétrico.

NC 12 - As paredes internas e externas da EEAB do Rio São Domingos necessitam de reparos tendo em vista a presença de fissuras na estrutura.

NC 13 - a área do entorno e no interno da EEAB do Rio São Domingos necessita de manutenção de limpeza pelo excesso de vegetação no local.

NC 14 – A EEAB do rio são domingos necessita de manutenção de limpeza periódica e na estrutura da casa de bomba.

##### **- Poço artesiano**

NC 15- Não há extintor de incêndio em local de fácil acesso.

NC 16 – Não há sinalização de risco de choque elétrico.

## **- Estação de Tratamento de Água de São Domingos do Norte**

NC 17 – Não há guarda corpo de proteção em todo o sistema de ETA de São Domingos do Norte, necessitando assim de readequações.

NC 18 - observamos que em alguns lugares do pátio da ETA possuía excesso de vegetação e objetos indesejáveis, necessitando de limpeza.

NC 19 - As condições de conservação e limpeza da estrutura dos tanques e do dosador de sulfato, Cloro e do Flúor necessitando de manutenção, tendo em vista excesso de produto exposto no chão.

NC 20 - Não há Sinalização de risco de choque elétrico no painel de controle dos tanques na casa química da ETA.

NC 21 - A calha parshall, está necessitando de manutenção de limpeza tendo em vista a presença de lodo e manutenção na estrutura por apresentar algumas fissuras.

NC 22 - Na ETA possui quatro unidade de floculação que necessita de manutenção de limpeza, tendo em vista a presença de excesso de lodo.

NC 23 – Há excesso de lodo nos decantadores que necessitam de manutenção de limpeza. Há Necessidade também de manutenção na estrutura dos decantadores, tendo em vista a presença de pequenas fissuras e de vegetação no local.

NC 24 - Os quatro filtros há necessidade de manutenção nas tubulações que se localizam no interior dos filtros os mesmos apresentam excesso de corrosão, necessitando assim de readequações.

NC 25 - Na tubulação dos Filtros da ETA 1 há vazamentos visíveis, necessitando de Manutenção.

NC 26 - Há fiação exposta na ETA 2 sem proteção e sinalização de risco de choque elétrico (Figura 48), que necessita de readequações.

NC 27 - Na ETA 1 há uma laje sem contra piso, necessitando de manutenção.

NC 28 - A água da lavagem dos filtros e o lodo retido pelos decantadores são lançados no Rio São Domingos e no córrego Café, sem tratamento.

NC 29 - Não há identificação no laboratório da ETA.

NC 30 - Os reagentes na ocasião observamos que alguns deles encontravam-se sem o rotulo ou etiqueta como o Arsenito de Sódio, Orto-toluidina, Padrão de Fluoreto, Spadns. Os mesmo necessitam de adequações de rotulo ou etiqueta com as informações do reagente e com suas respectivas datas de validade.

NC 31 - Não foi constatado nos colaboradores do SAAE o uso de crachás que os identificam.

NC 32 - O telhado da área de apoio necessita de reparos, pois o mesmo está danificado.

NC 33 – O depósito dos produtos químicos possui objetos indesejados, necessitando de manutenção de limpeza.

NC 34 – O reservatório 1 necessita de manutenção de limpeza e pintura do reservatório.

NC 35 - Reservatório 3 e 4 necessita de manutenção de limpeza e pintura.

#### **- EEAT Bairro Cristo Rei**

NC 36 - não há bomba reserva.

NC 37 - há necessidade de manutenção nas paredes externas de pintura e identificação.

NC 38 - O local de acesso possui rampa que deverá ser readequada com a inclinação padrão da NBR 9050/04.

NC 39 - Não há sinalização de risco de choque elétrico.

NC 40 – Não há extintor de incêndio no local.

#### **- EEAT Bairro Cris**

NC 41- Não há bomba reserva.

NC 42 - Há necessidade de manutenção nas paredes internas e externas de reboco, pintura e identificação.

NC 43 - há objetos indesejados, que necessitam de manutenção de limpeza.

NC 44 - O telhado da EEAT Cris necessita de reparos tendo em vista que as telhas estão quebradas.

NC 45 - Não há sinalização de risco de choque elétrico.

NC 46 - Não há extintor de incêndio no local.

#### **- EEAT Bairro Queiroz**

NC 47 - Os reservatórios necessitam de identificação.

NC 48 - Há excesso de vegetação ao entorno dos reservatórios.

#### **- Sistema Comercial de São Domingos do Norte**

NC 49 - Não há informativos para usuários.

NC 50 - Não há assentos para usuários em espera.

NC 51 - Não há disponíveis para consulta no escritório e nem no atendimento ao público do SAAE o Código de Defesa do Consumidor, a tabela de preços, tarifas e serviços do SAAE de São Domingos do Norte.

NC 52 - Falta no escritório à disponibilização para realização de pós-atendimento através de formulário, permitindo ao usuário expressar sua opinião sobre o serviço prestado.

#### **5 Conclusão**

Este relatório apresentou o diagnóstico, as constatações e não conformidades levantadas na fiscalização da prestação de serviços do SAAE São Domingos do Norte. Sugere-se à Diretoria da ER-CISABES que a prestadora de serviços, SAAE, seja notificada das constatações, recomendações e determinações apontadas.

#### **6 Equipe técnica**

- Ana Carolina Tomazi Ragassi – Engenheira Civil