



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

## **PARECER TÉCNICO – Nº 001/2021**

**ASSUNTO:** Análise do atendimento das recomendações do Termo de Notificação N°005/2019 – Fiscalização da prestação de serviço de abastecimento de água, tratamento de esgoto e atendimento comercial em João Neiva – ES.

### **1. DOS FATOS**

No dia 15/07/2019 e 16/07/2019 a equipe técnica do Ente Regulador do CISABES fiscalizou as instalações do SAAE de João Neiva no município de João Neiva. Foram vistoriados os sistemas de abastecimento de água, esgotamento sanitário e atendimento comercial.

A equipe de fiscalização utilizou formulário específico para aquisição de dados. Todas as informações foram obtidas através de entrevistas com colaboradores do prestador de serviços, observações in loco e cópias de documentos.

Todos os resultados da fiscalização foram descritos no Relatório de Fiscalização N°005/2019, que gerou o Termo de Notificação N°005/2019. Esses foram entregues ao SAAE de João Neiva, no dia 10/10/2019, através do Ofício ER-CISABES N° 025/2019. Em seguida, o SAAE de João Neiva enviou sua defesa no dia 12/09/2019 (Ofício SAAE/JN N° 147/2019).

### **2. DA ANÁLISE**

As informações, fatos e soluções enviadas pelo SAAE JOÃO NEIVA, referente ao Termo de Notificação N° 005/2019 e o plano de ação serão analisadas seguindo os critérios estabelecidos no Manual de Fiscalização dos Prestadores



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

de Serviços de Água e Esgoto (Versão MFC 001) aprovado pela Assembleia Geral Ordinária do CISABES, descritos a seguir:

**Critério (a):** Nas constatações de descumprimento das metas no contrato de programa, Plano municipal de Saneamento Básico, resoluções do CISABES, eficiência prevista para o funcionamento do Sistema de Tratamento de Água ou Sistema de Tratamento de Esgoto sanitário, recomenda-se a aplicação de **penalidade**.

**Critério (b):** Nas constatações relativas à manutenção, falta de conservação e operação de todo o sistema de saneamento básico, será analisado o relatório técnico ou plano de ação apresentado pela autarquia:

- Caso seja apresentado que a constatação foi **solucionada**, será realizada vistoria no local ou análise de relatórios e evidências para comprovação;
- Caso seja apresentado **prazo para solucionar a constatação**, o mesmo será avaliado, se aprovado, informaremos ao prestador de serviços. Acabando-se o prazo apresentado para solucionar a constatação o prestador deverá enviar relatório fotográfico com todas as evidências de solução da constatação em até 30 dias, ou conforme periodicidade a ser definida pela diretoria do CISABES. Por fim, para comprovação final poderá ser realizada vistoria ao local ou análise de relatórios ou evidências para comprovação final.
- Caso o **prazo apresentado não seja aprovado**, será solicitada ao prestador a reformulação do prazo ou cronograma, com intuito de eliminar a não conformidades com maior eficiência.



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

- Se não foi apresentado prazo ou o prazo foi parcialmente contemplado no plano de ação. Deverá ser **solicitado novo prazo ou proposta técnica** com cronograma abrangendo toda a constatação.
- Caso, o prazo seja finalizado para solucionar as constatações a prestadora de serviços ou a mesma estiver parcialmente solucionada, poderá ser solicitada a apresentação de relatórios e evidências a fim de esclarecer a atual situação das constatações ou o Ente Regulador poderá aplicar uma **penalidade**, quando for o caso.

Caso a justificativa ou defesa da prestadora de serviço referente a uma determinada constatação de não conformidade seja aceita pelo Ente Regulador, sem necessidade de elaboração de plano de ação, a análise não se enquadra nos casos acima.

**Critério (c):** Deverá ser classificada como “**em acompanhamento**”, caso a constatação necessita de ser monitorada pelo Ente Regulador em vistorias futuras como as metas do plano municipal de saneamento básico que estão com os prazos em vigor.

**Critério (d):** Poderá ser classificada como “**encerrada**”, caso a constatação não necessite de acompanhamento contínuo, como defesas embasadas em resoluções, leis, portarias e etc.



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

**3. DA ANÁLISE**

Quadro 1 : Recomendações do Termo de Notificação N° 005/2019

| <b>ACOPANHAMENTO RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO N° 005/2019 - JOÃO NEIVA</b> |  |                 |                       |  |
|---|--|-----------------|-----------------------|--|
| <b>NC</b>   | <b>DESCRIÇÃO</b>   | <b>CRITÉRIO</b> | <b>RECOMENDAÇÕES</b>  | <b>PENDÊNCIAS DO PRESTADOR DE SERVIÇOS</b> |
| <b>SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DE JOÃO NEIVA</b>                   |  |                 |                       |  |
| 001   | Não há identificação no local da captação  | (B)             | Apresentar novo prazo | Apresentar novo prazo                      |
| 002   | Há necessidade de manutenção na estrutura da barragem de captação. Há necessidade da construção de um novo trecho da barragem de concreto;             | (B)             | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita                       |
| 003   | Não há guarda corpo de segurança na ETA de João Neiva, necessitando assim de instalação do mesmo em toda a estrutura para segurança dos colaboradores; | (B)             | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita                       |
| 004   | No acesso a ETA não há identificação, necessitando assim de adaptação do nome SAAE João Neiva;   | (B)             | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita                       |
| 005   | Em alguns lugares do pátio da ETA de João Neiva possui sucata e objetos indesejáveis necessitando de manutenção limpeza e retiradas dos mesmo;         | (B)             | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita                       |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|     |   |     |                       |                       |
|-----|---|-----|-----------------------|-----------------------|
| 006 | Há necessidade de manutenção na estrutura dos tanques, pois os mesmos apresentam desgastes na estrutura internos e externa; | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 007 | Há necessidade também de manutenção de pintura da laje dos tanques;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 008 | Não há Sinalização de risco de choque elétrico no painel de controle dos tanques na casa química da ETA de João Neiva;      | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 009 | Estrutura de chegada da água bruta está necessitando de manutenção de pintura;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 010 | A calha parshall necessita de manutenção de pintura;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 011 | Floculador necessita de manutenção de pintura   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 012 | Decantadores apresentam excesso de lodo, necessitando de manutenção de limpeza e de pintura da estrutura;                   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 013 | Nos filtros há necessidade de manutenção de limpeza e de pintura  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 014 | Não há guarda corpo de proteção na estrutura dos filtros, necessitando de instalação dos mesmo                              | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 015 | Há pequeno vazamento no registro do filtro, necessitando de reparo  | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|     |  |     |                       |                       |
|-----|--|-----|-----------------------|-----------------------|
| 016 | A água da lavagem dos filtros e o lodo retido pelos decantadores são lançados no Rio Piraqueaçu, sem tratamento;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 017 | No laboratório da ETA Sede João Neiva equipamento com vidro quebrado utilizado como fluorímetro, necessitando de substituição na ETA da Sede de João Neiva;  | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada |
| 018 | No local de armazenamento de reagentes ao redor das prateleiras constatamos a presença de diversas pasta de arquivos, que necessitam ser removidas do local;   | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada |
| 019 | E na ocasião observamos também que alguns reagentes encontravam-se fora do prazo de validade como o Ácido sulfúrico, Arsenito de sódio, Cloreto de Potássio, Eriocromo, Permaganato de Potássio, Spadns, Tioossulfato de sódio e Vermelho de Fenol | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 020 | Nos colaboradores da ETA Sede não foi constatado o uso de crachás que os identificavam   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 021 | Local para armazenamento de ferramentas, depósito de tubos que necessita de adaptação de cobertura, pois os mesmo estão expostos ao tempo;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|     |  |     |                       |                       |
|-----|--|-----|-----------------------|-----------------------|
| 022 | O Depósito de conexões necessita de organização e reparo no telhado tendo em vista vazamento interno;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 023 | No almoxarifado de material de limpeza há fiação exposta sem sinalização, necessitando de nova instalação ou readequação                                   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 024 | Há sucata no depósito de produtos químicos que necessitam ser removidas;   | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada |
| 025 | Reservatório 1 (de contato) não há sinalização;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 026 | Reservatório 2 (Cristal) a cobertura do reservatório há telhas quebradas e com vazamento, necessitando de substituição;                                    | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 027 | Reservatório 2 (Cristal) não há guarda corpo, nem sinalização de risco de choque elétrico e nem identificação  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 028 | Há fiação exposta no reservatório 2  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 029 | Reservatório 3 (Filtros) o acesso não está em boas condições de uso, necessita de adaptação de guarda corpo ou de instalação de uma nova escada de acesso; | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 030 | Reservatório 3 (Filtros) a cobertura do reservatório há telhas quebradas e com vazamento, necessitando de substituição                                     | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|   |   |     |                       |                       |
|---|---|-----|-----------------------|-----------------------|
| 031   | No reservatório 3 (Filtros) não há guarda corpo e nem sinalização   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| <b>ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA DE CRISTAL</b>                    |   |     |                       |                       |
| 032   | Há vazamento no conjunto moto-bomba;  | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada |
| 033   | Não há sinalização de risco de choque elétrico no painel de controle;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 034   | Há vazamento na cobertura do reservatório;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 035   | Não há guarda corpo no reservatório, sinalização de choque elétrico e identificação no local, necessitando assim de instalação; | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 036   | No reservatório há necessidade de manutenção no telhado e na pintura;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| <b>ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA DO BAIRRO FLORESTA E GADIOLLI</b> |   |     |                       |                       |
| 037   | Há extintor de incêndio que necessita de instalação em local adequado;  | (B) | Advertência           | Defesa e Solução      |
| 038   | Não há sinalização de risco de choque elétrico no painel;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 039   | No reservatório não há identificação no local, necessitando assim de identificação e manutenção de pintura;                     | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| <b>ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA COHAB</b>                         |   |     |                       |                       |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|   |   |     |                       |                      |
|---|---|-----|-----------------------|----------------------|
| 040   | Não há identificação;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 041   | Não há bomba reserva;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 042   | Há vazamento visível no conjunto moto-bomba;  | (B) | Advertência.          | Defesa e Solução     |
| 043   | As paredes externas da EEAT necessitam de manutenção de limpeza e pintura tendo em vista poluição visual;                         | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 044   | Na EEAT há necessidade de manutenção de limpeza, tendo em vista a presença de objetos indesejáveis, que necessitam ser removidos; | (B) | Advertência.          | Defesa e Solução     |
| 045   | Não há sinalização de risco de choque elétrico;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 046   | Não há extintor de incêndio no local;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 047   | A porta da EEAT necessita de substituição;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 048   | Reservatório 1 Há necessidade de manutenção de limpeza e pintura tendo em vista poluição visual;                                  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 049   | Reservatório 2 Não há no local cerca ou muro e tampouco identificação no reservatório;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| <b>ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA DO MARAKA</b> |   |     |                       |                      |
| 050   | Não há identificação;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 051   | Não há bomba reserva;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 052   | Há necessidade de manutenção de limpeza tendo em vista a presença de objetos indesejados;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 053   | Não Há sinalização de risco de choque elétrico;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|   |   |     |                       |                      |
|---|---|-----|-----------------------|----------------------|
| 054   | Não há extintor de incêndio no local;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 055   | Há ferragem exposta na laje da casa de bomba da EEAT de Maraka e fissura exposta, que necessitam de manutenção;                                     | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 056   | Não há identificação no reservatório;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 057   | No reservatório há ferragem exposta, necessitam de manutenção na estrutura do mesmo   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| <b>SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO DISTRITO DE DEMÉTRIO RIBEIRO</b> |   |     |                       |                      |
| 058   | Não há no local identificação no local de captação;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 059   | No acesso da ETA não há identificação;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 060   | Há necessidade de manutenção de limpeza e pintura no portão;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 061   | Nos filtros há fissuras com vazamento, necessitando de reparos estruturais;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 062   | A água de lavagem dos filtros e o lodo retido pela unidade de tratamento de Demétrio Ribeiro são lançados no Córrego Santo Antônio, sem tratamento; | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |
| 063   | O reservatório apresenta poluição visual necessitando de manutenção na de limpeza e pintura da estrutura;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|   |  |     |                       |                                  |
|---|--|-----|-----------------------|----------------------------------|
| 064   | Não há registros sobre a qualidade da água bruta e da água tratada;  | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada            |
| 065   | Não foi constatado no momento da fiscalização a presença dos equipamentos necessários para realização de ensaios físico-químicos como colorímetro, turbidímetro, fluorímetro e Phmêtro | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada            |
| 066   | Nos Colaboradores não constatamos o uso de crachás que os identificavam  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 067   | Não há água potável para os operadores no local  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| <b>SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DE FORTALEZA</b>                    |  |     |                       |                                  |
| 068   | ETA desativada por não conseguir atender os distritos de Barra do Triunfo e Acioli   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 069   | Não há na sinalização na ETA Fortaleza   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 070   | A ETA Fortaleza deverá ser reativada e utilizada;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| <b>SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO DISTRITO DE BARRA DO TRIUNFO</b> |  |     |                       |                                  |
| 071   | Não Há sinalizado Na entrada da ETA  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 072   | Não há guarda corpo no acesso a casa química no local  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 073   | Na chegada da água bruta está necessitando de manutenção de limpeza, tendo em vista o excesso de lodo no local   | (B) | Em Acompanhamento     | Apresentar Cronograma de limpeza |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|   |   |     |                       |                       |
|---|---|-----|-----------------------|-----------------------|
| 074   | Detectamos fissura na estrutura de unidade de tratamento da água, que necessita de manutenção   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 075   | No local não há reagente  | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada |
| 076   | Não há equipamentos necessários aos ensaios físicos- químicos;  | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada |
| 077   | No local não há registros sobre a qualidade da água bruta e da água tratada   | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada |
| 078   | Nos Colaboradores não foi constatado o uso de crachás;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 079   | Na ETA do distrito de Barra do Triunfo não há área de apoio com água potável e banheiro para os operadores;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 080   | Não há extintor de incêndio em local de fácil acesso;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 081   | Reservatório 1 é utilizado para distribuição de água tratada para o distrito de Barra do Triunfo necessita de reparo nas fissuras e manutenção de limpeza e pintura de toda a estrutura | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 082   | Não há sinalização no reservatório 1  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| <b>SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO DISTRITO DE ACIOLI</b> |   |     |                       |                       |
| 083   | Não há sinalização na entrada da ETA  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|     |  |     |                       |                                  |
|-----|--|-----|-----------------------|----------------------------------|
| 084 | Na chegada da água bruta está necessitando de manutenção de limpeza, tendo em vista o excesso de lodo no local                                   | (B) | Em Acompanhamento     | Apresentar Cronograma de limpeza |
| 085 | Há necessidade de manutenção na estrutura de chegada de água bruta, tendo em vista a presença de fissura exposta                                 | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 086 | Há fissuras no exterior da estrutura de unidade de tratamento da água;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 087 | Falta de manutenção de limpeza no exterior da unidade de tratamento, pois há excesso de lodo e vegetação presente na estrutura;                  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 088 | Há necessidade de manutenção de limpeza e pintura de TODA a ETA do distrito de Acioli  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 089 | Em toda a estrutura da ETA não há guarda corpo de proteção para a segurança dos operários. Há necessidade de adaptação de guarda corpo no local; | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 090 | Não constatamos local de acondicionamento dos agentes químicos utilizados no tratamento;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|  |  |     |                       |                       |
|--|--|-----|-----------------------|-----------------------|
| 091  | Agentes químicos estão expostos ao tempo na ETA Acioli e destacamos ainda, não há no local os equipamentos necessários aos ensaios físicos-químicos; | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada |
| 092  | No local não Há registros sobre a qualidade da água bruta e da água tratada;   | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada |
| 093  | Não foi constatado o uso de crachás nos colaboradores  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 094  | Não há área de apoio com água potável e banheiro para os operadores e tampouco local para armazenamento de ferramentas;                              | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 095  | Reservatório 1 é utilizado para distribuição de água tratada para o distrito de Acioli necessita de manutenção de limpeza e pintura da estrutura;    | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 096  | Reservatório 1 Há falta de guarda corpo de proteção;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 097  | Há necessidade de substituição da Tampa do Reservatório 1, pois a mesma encontra-se em condições precárias de uso;                                   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| <b>SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO DISTRITO DE CAVALINHO</b> |  |     |                       |                       |
| 098  | Não há identificação no local de captação;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 099  | Não há sinalização na entrada da ETA;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|     |   |     |                       |                                  |
|-----|---|-----|-----------------------|----------------------------------|
| 100 | No dosador de Cloro há necessidade de adaptação de vedação na tampa do dosador de cloro;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 101 | Na chegada da água bruta está necessitando de manutenção de limpeza, tendo em vista o excesso de lodo no local;   | (B) | Em Acompanhamento     | Apresentar Cronograma de limpeza |
| 102 | Há excesso de lodo na unidade de tratamento, necessitando assim de manutenção de limpeza;   | (B) | Em Acompanhamento     | Apresentar Cronograma de limpeza |
| 103 | Falta de manutenção de limpeza no exterior da unidade de tratamento, necessitando assim manutenção de limpeza e pintura de TODA a ETA do distrito de Cavalinho; | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 104 | Em toda a estrutura da ETA não há guarda corpo de proteção para a segurança dos operários. Há necessidade de adaptação de guarda corpo no local;                | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 105 | A casa química está necessitando de manutenção da estrutura, tendo em vista acesso limitado e porta danificada;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 106 | No local não há registros sobre a qualidade da água bruta e da água tratada;  | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada            |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|  |   |     |                       |                       |
|--|---|-----|-----------------------|-----------------------|
| 107  | Não foi constatado o uso de crachás nos colaboradores;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 108  | Na ETA do distrito de Cavalinho não há área de apoio com água potável e banheiro para os operadores e tampouco local para armazenamento de ferramentas; | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 109  | Reservatório 1 necessita de manutenção na estrutura tendo em vista a presença de fissura exposta;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 110  | Reservatório 1 Há necessidade de manutenção de limpeza e pintura  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| 111  | Constatamos ainda tubulação com adaptações provisórias, que necessita de substituição;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita  |
| <b>SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO MUNICÍPIO DE JOÃO NEIVA</b> |   |     |                       |                       |
| 112  | Sistema pertence à Prefeitura Municipal de João Neiva;  | (B) | Apresentar novo prazo | Apresentar Cronograma |
| 113  | Não possui Licenciamento;   | (B) | Apresentar novo prazo | Apresentar Cronograma |
| 114  | A ETE está desativada, sem funcionamento;   | (B) | Apresentar novo prazo | Apresentar Cronograma |
| 115  | No local não possui sinalização na entrada;   | (B) | Apresentar novo prazo | Apresentar Cronograma |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|   |  |     |                       |                                  |
|---|--|-----|-----------------------|----------------------------------|
| 116   | há necessidade de manutenção de limpeza, tendo em vista excesso de vegetação no local;   | (B) | Em Acompanhamento     | Apresentar Cronograma de limpeza |
| 117   | Existe edificação de apoio para os operadores, porém a mesma necessita de manutenção de limpeza e reforma, por estar desativada; | (B) | Apresentar novo prazo | Apresentar Cronograma            |
| 118   | O leito de secagem desativado e com excesso de vegetação;  | (B) | Em Acompanhamento     | Apresentar Cronograma de limpeza |
| 119   | Em toda a estrutura da ETE apresenta excesso de corrosão;  | (B) | Apresentar novo prazo | Apresentar Cronograma            |
| 120   | A ETE necessita de avaliação técnica para reativação;  | (B) | Apresentar novo prazo | Apresentar Cronograma            |
| 121   | Por fim, destacamos que o efluente da sede do município de João Neiva é lançado no rio sem tratamento;                           | (B) | Apresentar novo prazo | Apresentar Cronograma            |
| <b>SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO DISTRITO DE ACIOLI</b>           |  |     |                       |                                  |
| 122   | Não possui identificação na entrada  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 123   | Ressaltamos a necessidade de manutenção de limpeza e Manutenção no portão de pintura;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 124   | No local de lançamento final não está identificado   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| <b>SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO DISTRITO DE BARRA DO TRIUNFO</b> |  |     |                       |                                  |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|   |  |     |                       |                                  |
|---|--|-----|-----------------------|----------------------------------|
| 125   | Não está protegida com muro  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 126   | Não possui identificação   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 127   | Fossa séptica, filtro anaeróbico e sumidouro que necessitam de manutenção de limpeza tendo em vista excesso de efluente no sistema, quase transbordando;   | (B) | Em Acompanhamento     | Apresentar Cronograma de limpeza |
| 128   | A ETE da Barra do Triunfo não possui licença Ambiental;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 129   | Lançamento final, o mesmo não possui acesso facilitado para realização de vistorias. Entretanto, de acordo com informações o local não está identificado;  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| <b>SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO DISTRITO DE DEMÉTRIO RIBEIRO</b> |  |     |                       |                                  |
| 130   | Não está protegida com muro  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 131   | Possui identificação na entrada  | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada            |
| 132   | Na chegada do efluente na ETE de Demétrio Ribeiro há vazamentos visíveis que necessitam de manutenção na estrutura, mesmo que a ETE está desativado o efluente não pode ter contato direto com o solo; | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada            |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|  |  |     |                       |                                  |
|--|--|-----|-----------------------|----------------------------------|
| 133  | A grade que realiza o pré tratamento está necessitando de manutenção de limpeza  | (B) | Em Acompanhamento     | Apresentar Cronograma de limpeza |
| 134  | Possui também Caixa de desarenadora, fossa séptica, filtro anaeróbico e sumidouro que estão desativados  | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada            |
| 135  | Toda a ETE necessita de projeto de reforma para que a mesma seja reativada   | (B) | Solucionada           | Evidência Apresentada            |
| 136  | Salientamos que a ETE de Demétrio Ribeiro não possui Licença Ambiental.  | (B) | Em Acompanhamento     | Apresentar Cronograma de limpeza |
| <b>SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO DISTRITO DE CAVALINHO</b> |  |     |                       |                                  |
| 137  | Há necessidade de manutenção de pintura no portão.   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |
| 138  | Há necessidade de manutenção de limpeza.   | (B) | Em Acompanhamento     | Apresentar Cronograma de limpeza |
| 139  | Caixa de desarenadora, fossa séptica, filtro anaeróbico e sumidouro necessitam de manutenção de limpeza tendo em vista excesso de efluente no sistema, o mesmo está quase transbordando. | (B) | Em Acompanhamento     | Apresentar Cronograma de limpeza |
| 140  | O ponto de lançamento final não está identificado  | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita             |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

| <b>SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO DISTRITO DE SANTO AFONSO</b> |   |     |                       |   |
|---|---|-----|-----------------------|---|
| 141   | Não possui identificação na entrada   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita                                  |
| 142   | Há necessidade de manutenção de limpeza tendo em vista o excesso de vegetação presente no local   | (B) | Em Acompanhamento     | Apresentar Cronograma de limpeza                      |
| 143   | Caixa de desarenadora, fossa séptica, filtro anaeróbico e sumidouro que necessitam de manutenção de limpeza tendo em vista excesso de efluente no sistema.                          | (B) | Em Acompanhamento     | Apresentar Cronograma de limpeza                      |
| 144   | Salientamos que a ETE de Santo Afonso não possui licenciamento ambiental;   | (B) | Apresentar novo prazo | Justificativa Aceita                                  |
| 145   | No ponto de lançamento final não está identificado e há impacto visual, alertamos que há edificação unifamiliar nas proximidades da ETE de Santo Afonso;                            | (B) | Advertência           | Defesa e Solução                                      |
| <b>SISTEMA COMERCIAL DE JOÃO NEIVA</b>                              |   |     |                       |   |
| 146   | O escritório de atendimento: não possui acessibilidade para pessoa com deficiência;   | (B) | Advertência           | Defesa e Solução                                      |
| 147   | O estado das instalações, aspectos estéticos, e funcionais (layout, pintura, etc.), conforto térmico, informatização está necessitando de manutenção e reforma de toda a estrutura; | (B) | Apresentar novo prazo | Local sem acessibilidade para pessoas com deficiência |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

|     |   |     |             |                       |
|-----|---|-----|-------------|-----------------------|
| 148 | Há disponibilização de água e Banheiros somente para funcionários, falta à disponibilidade do mesmo para os usuários;   | (B) | Advertência | Defesa e Solução      |
| 149 | Não há disponíveis para consulta no escritório e nem no atendimento ao público do SAAE o Código de Defesa do Consumidor.  | (B) | Advertência | Defesa e Solução      |
| 150 | Não há disponíveis para consulta a tabela de preços, tarifas e serviços do SAAE de João Neiva   | (B) | Solucionada | Evidência Apresentada |
| 151 | Falta no escritório à disponibilização para realização de pós atendimento através de formulário, permitindo ao usuário expressar sua opinião sobre o serviço prestado   | (B) | Advertência | Defesa e Solução      |
| 152 | Ressaltamos a importância de permanecer na conta de água mensagem informando para usuário que o mesmo pode entrar em contato através da ouvidoria do Ente Regulador do CISABES para reclamações não atendidas pela autarquia. | (B) | Solucionada | Evidência Apresentada |



**Ente Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico do Espírito Santo**

Praça Izidoro Binda, 138 – Vila Nova – Colatina – ES – CEP – 29707-120

CNPJ – 14.934.498/0001-74

Tel: (27) 3722-0366

#### **4. PARECER**

No acompanhamento do Quadro 1, oito itens sofreu a penalidade de ADVERTÊNCIA, dezenove itens foram SOLUCIONADOS e o resto deverá passar por melhorias, através de ações que serão monitoradas pelo Ente Regulador do CISABES com realização de novas fiscalizações e inspeções, solicitação de relatório fotográfico ou cronograma que possam comprovar as melhorias das não conformidades pendentes.

Segue em anexo o Relatório Técnico N° 001/2021 de Acompanhamento do Termo de Notificação N° 005/2019.

Fica o SAAE de João Neiva comunicado de que poderá apresentar defesa, no prazo de 30 dias contados do recebimento, acerca das conclusões deste relatório.

Colatina, 22 de Julho de 2021.

**Ana Carolina Tomazi Ragassi**  
Equipe Técnica do ER-CISABES.